

DZZ leveranciers- & contractprestatie management

Dezerzijds.nl



Dezerzijds

Wat heeft u nodig?

- Een eenvoudige en snelle manier om uw leveranciers consistent en correct te beoordelen
- Opbouw historie leveranciersprestaties
- Actueel inzicht in uw leveranciersprestaties
- Inzicht in hoe de leverancier de samenwerking met u beoordeelt
- Inzicht in duurzaamheidsprestaties van uw leveranciers
- Mogelijkheden om leveranciers te vergelijken en te ranken op andere gebieden dan prijs
- Snel beschikbare actuele leveranciersdata voor bedrijfsbezoeken, audits of anders
- Relevante presentatie sheets met een druk op de knop
- Een oplossing voor uw ISO vraagstukken
- Overige inkoopwerkzaamheden gestructureerd gebundeld en inzichtelijk, zoals:
 - Overzicht in uw bezoekverslagen
 - Een inkoopkalender met expediting, leveranciersbezoeken etc.

Wat biedt DZZ u?

- Een eenvoudige en snelle manier om uw leveranciers consistent en correct te beoordelen
- Opbouw historie leveranciersprestaties
- Actueel inzicht in uw leveranciersprestaties
- Inzicht in hoe de leverancier de samenwerking met u beoordeelt
- Inzicht in duurzaamheidsprestaties van uw leveranciers
- Mogelijkheden om leveranciers te vergelijken en te ranken op andere gebieden dan prijs
- Snel beschikbare actuele leveranciersdata voor bedrijfsbezoeken, audits of anders
- Relevante presentatie sheets met een druk op de knop
- Een oplossing voor uw ISO vraagstukken
- Overige inkoopwerkzaamheden gestructureerd gebundeld en inzichtelijk, zoals:
 - Overzicht in uw bezoekverslagen
 - Een inkoopkalender met expediting, leveranciersbezoeken etc.

Dit alles in een beveiligde web-based applicatie waardoor integratie snel te realiseren is

Wat zijn de kenmerken?

- **Leveranciersmanagement:** Door de opzet van de tool wordt uw leveranciersbestand automatisch gesegmenteerd en krijgt de organisatie snel inzicht in uw leveranciers, hun omzet, beoordelingen en meer.
- **Prestatiemanagement:** Uw leveranciers zien dat u actief hun prestaties bijhoudt, wat hen zal motiveren de performance te verbeteren
- **Contractmanagement:** Tool helpt om contractbepalingen inzichtelijk te maken en op te stellen. Tool zorgt verder voor compliance en geeft inzicht in welke spend gecontracteerd is
- **Zelfreflectie:** Uw leveranciers beoordelen u op aspecten welke vergelijkbaar zijn met waar zij op worden beoordeeld. Dit helpt om SAMEN de samenwerking voortdurend te verbeteren en uw organisatie om de voorwaarden hiervoor te scheppen
- **Compliance:** De tool automatiseert processen waar diverse wetgeving, normen en certificeringen om vragen. Hierdoor kunt u op een snelle en gestructureerde manier hieraan voldoen, en levert het u ook waardevolle inzichten op.
- **Duurzaamheid:** De tool helpt u om te definiëren wat voor uw organisatie belangrijk is en winst oplevert. De tool maakt ingewikkelde aspecten meetbaar.
- **Procesborging:** Gemakkelijke (intuïtieve) tool om al uw inkoopzaken bijeen te brengen. Het helpt uw organisatie om veel foutgevoelige Excel bestanden te elimineren door de informatie gestructureerd in een hoogwaardige tool onder te brengen.

Leveranciersmanagement

- **Aan de voorzijde een opstarttraject om:**
 - Uw leveranciers in te delen in groepen
 - Uw uitgavenstromen in kaart te brengen
 - De voor u relevante beoordelingsaspecten op te zetten
- **Leverancierskaart met:**
 - Contactgegevens
 - Omzetdata
 - Meetingarchief en gespreksnotities
 - Tarieven
 - Audithistorie en certificaten
- **Snel inzicht in actuele en historische prestatiescores**

Prestatiemanagement

- Continu beoordeling van uw leveranciers met input uit alle geledingen binnen uw bedrijf
- Periodieke beoordeling op de opgezette aspecten
- Door simpele systematiek (1,2 of 3) een waardering die geen ruimte geeft voor onduidelijkheid
- Beoordelingen op basis van steekproeven of periodes
- De waardering van leveranciers op diverse afzonderlijke aspecten en overkoepelend
- Een klachten en complimentenregistratie
- Mogelijkheden om leveranciers te rangschikken op prestaties
- Beoordelingsaanvragen per mail en telefoon in te vullen

Contractmanagement

- Door de inzet van prestatie indicatoren hebt u direct goede contract KPI's
- Doordat uw leverancier toegang heeft tot zijn scores heeft hij direct commitment om te leveren
- Diverse downloads uit de tool geven direct relevante info (bijv een leveranciersscorecard) of agendapunten voor contractoverleg
- Contractregistratie en meldingen aan stakeholders over verloopdata
- Checklist voor verlengingen en opzet zodat eea zorgvuldig verloopt



Zelfreflectie

- U nodigt uw leveranciers uit om uw organisatie te beoordelen. Hierdoor komt u tot concrete inzichten, en worden onderwerpen bespreekbaar gemaakt en voor afstemming aangeboden
- Door de opmerkingen van uw leverancier onderdeel te maken van samenwerkingsbijeenkomsten wordt de samenwerking bevorderd en zoekt u intuïtief naar oplossingen die gezamenlijk zorgen voor verbeteringen.
- Door samen te verbeteren zullen uw kosten dalen.

Compliance (1/3)

Door gebruik van de tool voldoet u organisatie automatisch aan diverse certificeringen, zoals:

- **ISO9001 - Kwaliteitsmanagement**

De ISO 9001 verwacht dat u trends probeert vast te stellen. Door diverse aspecten periodiek te meten bouwt u trends op en wordt per leverancier snel inzichtelijk op welke aspecten ze verbeteren of verslechteren. Door dit te kunnen vergelijken met andere leveranciers (al dan niet in een bepaald segment of inkoopgroep) kan hier ook een beeld worden gevormd dat wat breder is. Ook helpt de applicatie actief in het vaststellen en opvolgen van actie of verbeterpunten, de gebruikers worden verleid deze op te stellen.

- **ISO14001 - Milieu**

Het toepassen van milieucriteria in het inkoop proces vindt vaak niet effectief plaats. Veel organisaties hebben niet aantoonbaar welke criteria zij toepassen op het gebied van milieu bij inkoop van goederen en diensten. Deze tool maakt milieu een belangrijk onderdeel in het prestatie management. Door diverse duurzaamheidswensen vast te stellen, en deze te verdelen over diverse inkoopcategorieën zorgt de tool dat in 1 klap aan deze vereiste wordt voldaan.

- **ISO27001: Informatiebeveiliging**

Leveranciersmanagement is opgenomen in de ISO27001. Met de segmentering en beoordeling van leveranciers maak je inzichtelijk waar de risico's zitten voor je bedrijf in het kader van informatiebeveiliging, en kun je ook de (periodiek) te beoordelen aspecten gemakkelijk vastleggen en activeren.

Compliance (2/3)

Door gebruik van de tool voldoet u organisatie automatisch aan diverse certificeringen, zoals:

- **ISO20400: Maatschappelijk verantwoord inkopen**

De tool is ontwikkeld met het gedachten goed van ISO26000 en ISO20400 in het achterhoofd. Door de 7 kernthema's van MVI mee te nemen in de toolopbouw bij het duurzaamheidsaspect wordt compliance met deze norm gemakkelijk behaald.

- **ISO26000: Maatschappelijk verantwoord ondernemen**

Maatschappelijke verantwoordelijkheid volgens iso 26000 ingedeeld in 7 kernthema's. De applicatie helpt vooral bij milieu en eerlijk zaken doen, maar vervult ook z'n functie bij de overige thema's (Mensenrechten, arbeidspraktijk, consumentaangelegenheden, en betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap). De tool nodigt uit hier de wensen en impactvlakken vast te stellen voor inkoop, wat dan ook weer een sterke correlatie heeft met ESG en CSRD.

- **ISO 50001: Energiemanagementsystemen**

De organisatie moet criteria vaststellen voor het evalueren van energiestatistiek van producten en diensten, en haar wensen kenbaar maken aan leveranciers. Door de gebruikte systematiek sorteert deze tool hier reeds op voor.

Compliance (3/3)

Door gebruik van de tool voldoet u organisatie automatisch aan diverse certificeringen, zoals:

- **Ecovadis**

In de opbouw van uw score zijn gestructureerde processen belangrijk die periodiek worden uitgevoerd en in uw systematiek zijn vastgelegd. Door gebruik te maken van deze applicatie borgt u direct een groot deel van uw ecovadis vraagstukken op het gebied van oa Hoofdstuk 'Duurzame inkoop'.

- **ESG, CSRD en overige bedrijfsverslaglegging**

De tool helpt sturend door het vastleggen van diverse zaken welke benodigd zijn voor verslaglegging. Het helpt bij het bepalen op welke vlakken het bedrijf impact kan hebben, ook buiten de eigen organisatie. De tool stuurt ook op het vaststellen wat de organisatie belangrijk vindt bij haar leveranciers, en waar ze vervolgens ook kunnen werken aan een verbeterde score.

De tool bouwt trends en KPI's op welke ook gebruikt kunnen worden in de jaarlijkse bedrijfsverslaglegging. Er worden draft procedures meegeleverd die met kleine modificaties zo kunnen worden toegepast. Hiermee wordt gestuurd op voldoen aan de 7 principes van 26000: Afleggen van rekenschap, transparantie, ethisch gedrag, respect voor belangen van stakeholders, respect voor de rechtsorde, respect voor internationale gedragsnormen, respect voor mensenrechten.

The background of the slide is a photograph of a misty landscape. In the foreground, there is a field of yellow sunflowers on the left and a field of purple and white wildflowers on the right. A paved path leads from the bottom center towards a large, leafy tree in the middle ground. The background is hazy with more trees visible in the distance under a clear blue sky.

Duurzaamheid

- Doordat duurzaamheid een vast aspect is in leveranciersbeoordelingen wordt er bewust en onbewust gestuurd op een duurzamere relatie
- Tool biedt mogelijkheid per inkoopcategorie de gewenste duurzaamheidsaspecten te benoemen
- Er kunnen vaste data worden opgenomen in diverse registraties, welke verplicht gemaakt kunne worden (bijv elektriciteitsklasse elektra, CO2 verbruik per ton product, etc
- Mogelijkheid tot periodieke uitvraag leveranciers (geautomatiseerd) aangaande duurzaamheid

Procesborging

- Doordat data op een gestructureerde manier wordt ingevoerd en verwerkt is het gemakkelijk beschikbaar voor vergelijkingen en data modellering. Daarnaast zorgt de tool automatisch voor herkenbare processen, en is de insteek dat bepaalde informatie snel deelbaar en vindbaar is. De tool elimineert excelbestanden die vaak los beheerd worden.
- Overzichten te koppelen aan PowerBI en andere applicaties
- Excel downloads beschikbaar
- Masterdata via uploads (standaard) of API (optie)

Afsluiting

- De tool is initieel ontwikkeld voor een inkoopafdeling van een internationale chemische fabriek. Deze onderneming leunde voor een deel van haar processen op een grotere moedermaatschappij, maar de inkoopafdeling was geheel zelfstandig opgezet. Doordat de inkoopafdeling een kleine bezetting kende, maar wel alle facetten van een multinational diende te beheersen, is voor het voldoen aan diverse richtlijnen en wensen een systematiek ontwikkeld die doeltreffend, effectief en efficiënt is. Dit heeft geresulteerd in deze tool.
- DZZ is nadrukkelijk geen tool die persoonlijk contact probeert te vervangen door automatisch processen, maar een tool die persoonlijk contact oproept, motiveert en ondersteunt.
- Wat levert het verder op? De praktijk leert dat het doen van leveranciersbeoordelingen uitstraalt naar leveranciers, maar ook interne medewerkers. Bedrijven zien hun prestaties op een degelijke manier worden beoordeeld, en voelen zich, mede door de mogelijkheid om zelf ook feedback te geven, serieus genomen.

Modules en prijzen - Basis

Leveranciersbeoordelingen

- Inbrengen beoordeling
- Inbrengen klacht of compliment
- Overzicht per leverancier
- Overzicht per Inkoopspendgroep
- Overzicht per beoordelingsaspect
- Overzicht klachten en complimenten
- Overzicht eigen indeling
- Vergelijk leveranciers (head 2 head)
- Print leveranciers scorecard
- Zelfreflectie (Beoordelingen door leveranciers)

Algemeen

- Contactpersonen (aanpassen/inzien)
- Omzetgegevens en vergelijkingen
- Leverancierskaart (omzet, scores, contacten, omzet, gespreksnotities, ...)
- Generatie hand-outs

Basismodule: 8.500,- per jaar

Modules en prijzen - Plus

- Contractinformatie & aanpassingen
- Meetingarchief en notities
- Audits, duurzaamheid etc.
- Tarieven en prijsontwikkelingen: uurtarieven, materialen, opslagtarieven
- Potentiële leveranciers
- Inkoopkalender
- Geschiedenis per leverancier
- Audits
- Lopende onderhandelingen (nieuw/aanpassing)
- Overzicht NDA's
- Audithistorie
- Planning
- Duurzaamheidsdatabase
- Overzichten
- Overzicht scores duurzaamheid (link naar h2)
- Periodieke mailingen/vragenlijsten
- Input CSRD enquêtes
- Ecovadis vragenlijsten bijwerken
- Vergaderoverzicht

Plusmodule: nnb

Modules en prijzen - Uitgebreid

- Savingsrapportage
- Besparingsideeën
- Bezoekregister
- Actielijst
- Uitvragen (actueel & historie)
- Expeditingkalender
- KPI's
- Inkooprooster
- Doorlopende orders
- Handleidingen

Uitgebreidmodule: nnb

Voorbeelden

- Zie navolgende slides of www.dezerzijds.nl/index.php



Dashboard Installatiebedrijf Hans

5369037 - TE10 - Technical & QHSE Services - Onderhoud & Constructie (wtb/E/I)

Kraljic: Routine => Strategie: Efficiëntie

Genereren rapport

LAATSTE COMPLIMENT

Categorie: HSE/veiligheid
11-06-2026 -

LAATSTE KLACHT

Weggeschikt
Categorie: Kwaliteit
11-06-2026 -

MAILEN BEOORDELINGEN

UZZ periodiek DZZ periodiek

UZZ steekproef DZZ steekproef

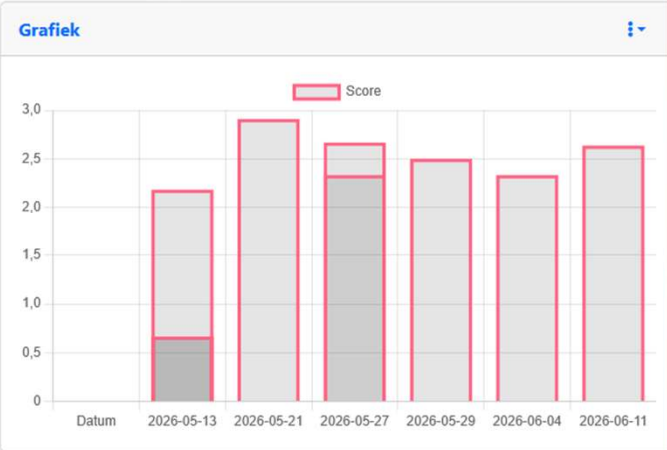
Schema beoordelingen

TOTALEN INKOOP

2025 € 1634

Overzicht DZZ periodiek scores

Datum	Type	Naam	HSE/ Veil	Netheid Werkp	Kwal Opdr	Tijdige aanl	PO fact	AWR proc	Kwal beg.	Comm	Pro Act	Circ milieu	SCORE
2026-05-13	DZZ periodiek		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2,18
2026-05-13	DZZ periodiek		3	3	2								0,67
2026-05-13	DZZ periodiek		3	3	2								0,67
2026-05-21	DZZ periodiek	Fred	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2,91
2026-05-27	DZZ periodiek	Berend Ijsbeer	3	3	2								2,67
2026-05-27	DZZ periodiek	Dhr. Piets	2	3	2								2,33
2026-05-29	DZZ periodiek	Berend Ijsbeer	3	3	2	1				3			2,50
2026-06-04	DZZ periodiek	Berend Ijsbeer			1	3	3						2,33
2026-06-11	DZZ periodiek		2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2,64



DZZ beoordelingen per inkoopspendgroep

Gevonden waarden: 8 | Pagina 1 van 1 toont 30 waarden in 0.004 seconden

id	code	naam	wzhonsite	icode	i1	i2	opmerking	jaar	periode	gemiddelde_score	minimum_score
1	5369034	Bakkerij de zwart	1	FA13	Facility Management	Catering & vending	Geen volkorenbrood kopen aub	2025	jan-apr	2.86	2.60
1	5369034	Bakkerij de zwart	1	FA13	Facility Management	Catering & vending	Geen volkorenbrood kopen aub	2025	mei-aug	2.91	2.70
1	5369034	Bakkerij de zwart	1	FA13	Facility Management	Catering & vending	Geen volkorenbrood kopen aub	2025	sep-dec	2.98	2.70
1	5369034	Bakkerij de zwart	1	FA13	Facility Management	Catering & vending	Geen volkorenbrood kopen aub	2026	jan-apr	2.93	2.60
1	5369034	Bakkerij de zwart	1	FA13	Facility Management	Catering & vending	Geen volkorenbrood kopen aub	2026	mei-aug	2.98	2.88
4	5369037	Installatiebedrijf Hans	1	TE10	Technical & QHSE Services	Onderhoud & Constructie (wtb/E/I)	testopm	2026	jan-apr	1.85	1.00
4	5369037	Installatiebedrijf Hans	1	TE10	Technical & QHSE Services	Onderhoud & Constructie (wtb/E/I)	testopm	2026	mei-aug	2.62	2.09
5	5369038	Welcometothejungle Groenb...	1	FA12	Facility Management	test		2026	mei-aug	2.73	2.73

Zoeken: 20 | 50 | 200 | 500 first < > last Opties: Herstel filters Sortering verwijderen Selectie opheffen Selecteer alle Exporteer Huidige pagina naar CSV XLS XLSX XML HTML

Overzicht DZZ steekproef scores

Periode	Type	Naam	HSE/ Veil	Netheid Werkp	Kwal Opdr	Tijdige aanl	PO fact	AWR proc	Kwal beg.	Comm	Pro Act	Circ milieu	SCORE
2026 - jan-apr	DZZ Steekproef		2.2	2	2	2.33	2.6	1.8	2	2.6	2.2	2.6	2,23
2026 - mei-aug	DZZ Steekproef		2	2	3	1	3	1	2	1	3	3	2,09

Stap 3 van 13Vragen over **Oog voor HSE/Veiligheid**

HSE/veiligheid: Leverancier voert werkzaamheden uit volgens de geldende veiligheidsregels, en gedraagt zich op een verantwoordelijke manier. Leverancier gebruikt de juiste PBM's, zet de werkomgeving correct af, volgt de LoToTo protocollen, etc.

Uw beoordeling

Toelichting

Vorige stap

Volgende stap

Leverancier Scorecard

NAAM

PML	2022		2023		2024		2025			Avg. 4 Avg. S Score HSE/ve Netheic Volledi Tijdig (Admini: Kostinz Kwalite Commi Oploss Circular															
	Score	#	Score	#	Score	#	Score	#		2021 4M1	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	
Jaarscore met k.c	2,58		2,58		2,57		2,46			2021 4M2	2,9	2,9	2,9	3,0	2,7	3,0	2,5	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	
Jaarscore zonder k/c	2,97		2,95		2,94		2,80			2021 4M3	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	
4Maandelijks:	2,97		2,95		2,96		2,81			2022 4M1	2,9	3,0	3,0	3,0	2,8	3,0	3,0	2,8	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	
Steekproeven:	2,98	5	2,95	22	2,93	20	2,80	10		2022 4M2	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0		3,0	3,0	3,0	3,0	3,0		
Klachten:	3,00	0	2,00	1	1,00	4	1,00	5		2022 4M3	2,9	3,0	2,9	2,8	2,6	2,9	2,9	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0		
Complimenten:	1,00	0	2,00	1	3,00	3	3,00	4		2023 4M1	2,9	3,0	2,9	3,0	2,8	2,8	3,0	2,9	2,7	3,0	3,0	3,0	3,0		
										2023 4M2	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0		3,0	3,0	3,0	3,0		
PMD	2022		2023		2024		2025			2023 4M3	3,0	2,9	3,0	2,6	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0				
	Score	#	Score	#	Score	#	Score	#		2024 4M1	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0		3,0			3,0					
Jaarscore met k.c			2,50		2,25		2,04			2024 4M2	2,7	2,5	2,7	2,6	2,8	2,5	2,5	2,5	2,0	3,0	2,6	3,0	3,0		
Jaarscore zonder k/c			2,83		2,75		2,39			2024 4M3	2,7	2,8	2,7	2,8	2,6	2,7	3,0	2,8	2,7	3,0	3,0	3,0			
4Maandelijks:			2,80		2,75		2,78			2025 4M1		2,9	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	2,7	2,7	2,6	3,0	3,0			
Steekproeven:			2,84	5	2,75	1	2,20	1		2025 4M2															
Klachten:			3,00	0	2,00	2	2,00	2		2025 4M3															
Complimenten:			1,00	0	1,00	0	1,00	0																	

Omzet	2022	2023	2024	2025
Onderhoud	25.601	35.241	42.135	23.564
Projecten	80.498	120.596	80.457	25.763
Overig	3.200	6.578	16.257	4.573
SOM	109.299	162.415	138.849	53.900

Geregistreerde complimenten

2025-03 Volledige & correcte oplevering (first time right)

Snel ingesprongen op spedaanvraag ivm stilstand

Geregistreerde klachten

2024-11 Volledige & correcte oplevering (first time right)

Stockitem geleverd zonder benodigde documentatie

2025-02 Tijdig (op)geleverd

Levering gereclameerd welke was gepland voor uiterlijk 10-01-2025.

Medio nov. nog niet ontvangen, en ook niet over gecommuniceerd.

2025-06 Communicatie en feedback

Reageren niet (tijdig) op navraag over leverstatus

