
DZZ leveranciers- & prestatiemanagement
Dezerzijds.com
Dezerzijds

## Wat biedt DZZ u?

- Een eenvoudige en snelle manier om uw leveranciers consistent en correct te beoordelen
- Opbouw historie leverancierssprestaties
- Actueel inzicht in uw leverancierssprestaties
- Inzicht in hoe de leverancier de samenwerking met u beoordeelt
- Inzicht in duurzaamheidsprestaties van uw leveranciers
- Mogelijkheden om leveranciers te vergelijken en te ranken op andere gebieden dan prijs
- Snel beschikbare actuele leveranciersdata voor bedrijfsbezoeken, audits of anders
- Relevante presentatiesheets met één druk op de knop
- Een oplossing voor uw ISO vraagstukken
- Overige inkoopwerkzaamheden gestructureerd gebundeld en inzichtelijk, zoals:
  - Overzicht in uw bezoekverslagen
  - Een inkoopkalender met expediting, leveranciersbezoeken etc.

**Dit alles in een beveiligde web-based applicatie waardoor integratie snel te realiseren is**



## Wat zijn de kenmerken?

- **Prestatiemanagement:** Uw medewerkers kunnen makkelijk en snel uw leveranciers beoordelen. Door actief uw oordeel te communiceren worden uw leveranciers gestimuleerd om de kwaliteit hoog te houden.
- **Zelfreflectie:** Uw leveranciers beoordelen u op aspecten welke vergelijkbaar zijn met waar zij op worden beoordeeld. Dit helpt om SAMEN de samenwerking voortdurend te verbeteren en uw organisatie om de voorwaarden hiervoor te scheppen
- **Leveranciersmanagement:** Door de opzet van de systematiek wordt uw leveranciersbestand automatisch gesegmenteerd en krijgt de organisatie snel inzicht in uw leveranciers, hun omzet, beoordelingen en meer.
- **Compliance:** De tool automatiseert processen waar diverse wetgeving, normen en certificeringen om vragen. Hierdoor kunt u op een snelle en gestructureerde manier hieraan voldoen, en levert het u ook waardevolle inzichten op.
- **Contractmanagement:** De applicatie helpt om inzicht te geven in uw contract en bepalingen. De applicatie zorgt voor contract compliance en geeft inzicht in welke spend gecontracteerd is
- **Prijsmanagement:** Door op uniforme wijze tarieflijsten bij te houden heeft de organisatie in 1 klap een gemakkelijke bibliotheek met prijzen, en heeft inkoop snel inzicht in onderlinge tarief- en indexatieverschillen.
- **Duurzaamheid:** De tool helpt u om te definiëren wat voor uw organisatie belangrijk is en winst oplevert. De tool maakt ingewikkelde aspecten meetbaar.
- **Procesborging:** Gemakkelijke (intuïtieve) tool om al uw inkoopzaken bijeen te brengen. Het helpt uw organisatie om veel foutgevoelige Excel bestanden te elimineren door de informatie gestructureerd in een hoogwaardige tool onder te brengen.

Dezerzijds

## Prestatiemanagement

- Continu beoordeling van uw leveranciers met input uit alle geledingen binnen uw bedrijf wat de objectiviteit ten goede komt;
- Beoordeling op diverse (gekozen) aspecten;
- Door simpele systematiek (1,2 of 3) een waardering die geen ruimte geeft voor onduidelijkheid;
- Beoordelingen op basis van steekproeven of periodes;
- Een klachten en complimentenregistratie die zo is opgezet dat deze uitnodigend werkt;
- Mogelijkheden om leveranciers te rangschikken op prestaties;
- Beoordelingsaanvragen per mail en telefoon in te vullen;
- Toelichting die leverancier helpt zijn prestaties te verbeteren.



## Zelfreflectie

- U nodigt uw leveranciers uit om uw organisatie te beoordelen op dezelfde manier als zij door u worden beoordeeld. Hierdoor komt u tot concrete inzichten over uw eigen organisatie;
- Door over-en-weer te kunnen beoordelen worden onderwerpen bespreekbaar gemaakt, de samenwerking bevorderd, en zoekt u intuïtief samen naar oplossingen die zorgen voor verbeteringen;
- Door samen te verbeteren zullen uw kosten dalen.



## Leveranciersmanagement

- Contactgegevens;
- Omzetdata;
- Meeting archief en gespreksnotities;
- Tarieven (actueel en historisch), indexaties;
- Audithistorie en certificaten;
- Beoordelingen (actueel en historisch);
- Overzichten per inkoop categorieën (segmenten);
- Kraljic doorsnedes;
- Uw leverancier heeft zelf toegang tot zijn scores;
- Diverse downloads uit de tool geven direct relevante info (bijv een leveranciersscorecard) of agendapunten voor contractoverleg;



Dezerzijds

# Compliance (1/3)

Door gebruik van de tool voldoet u organisatie automatisch aan diverse certificeringen, zoals:

- **ISO9001 - Kwaliteitsmanagement**
  De ISO 9001 verwacht dat u trends probeert vast te stellen. Door diverse aspecten periodiek te meten bouwt u trends op en wordt per leverancier snel inzichtelijk op welke aspecten ze verbeteren of verslechteren. Door dit te kunnen vergelijken met andere leveranciers (al dan niet in een bepaald segment of inkoopgroep) kan hier ook een beeld worden gevormd dat wat breder is. Ook helpt de applicatie actief in het vaststellen en opvolgen van actie of verbeterpunten, de gebruikers worden verleid deze op te stellen.
- **ISO14001 - Milieu**
  Het toepassen van milieucriteria in het inkoop proces vindt vaak niet effectief plaats. Veel organisaties hebben niet aantoonbaar welke criteria zij toepassen op het gebied van milieu bij inkoop van goederen en diensten. Deze tool maakt milieu een belangrijk onderdeel in het prestatiemanagement. Door diverse duurzaamheidswensen vast te stellen, en deze te verdelen over diverse inkoopcategorieën zorgt de tool dat in 1 klap aan deze vereiste wordt voldaan.
- **ISO27001: Informatiebeveiliging**
  Leveranciersmanagement is opgenomen in de ISO27001. Met de segmentering en beoordeling van leveranciers maak je inzichtelijk waar de risico's zitten voor je bedrijf in het kader van informatiebeveiliging, en kun je ook de (periodiek) te beoordelen aspecten gemakkelijk vastleggen en activeren.

# Compliance (2/3)

Door gebruik van de tool voldoet u organisatie automatisch aan diverse certificeringen, zoals:

- **ISO20400: Maatschappelijk verantwoord inkopen**
  De systematiek is ontwikkeld met het gedachtengoed van ISO26000 en ISO20400 in het achterhoofd. Door de 7 kernthema's van MVI mee te nemen in de opbouw van het duurzaamheidsaspect wordt compliance met deze norm gemakkelijk behaald.
- **ISO26000: Maatschappelijk verantwoord ondernemen**
  Op basis van de 7 kernthema's van ISO26000 helpt de applicatie vooral bij milieu en eerlijk zaken doen, maar vervult ook z'n functie bij de overige thema's (Mensenrechten, arbeidspraktijk, consumentaangelegenheden, en betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap). De systematiek nodigt uit hier de wensen en impactvlakken vast te stellen voor inkoop, wat dan ook weer een sterke correlatie heeft met ESG en CSRD.
- **ISO 50001: Energiemanagementsystemen**
  Bedrijven worden geacht criteria vast te stellen voor het evalueren van energieprestaties van producten en diensten, en haar wensen kenbaar maken aan leveranciers. Door de gebruikte systematiek sorteert deze tool hier reeds op voor.

# Compliance (3/3)

Door gebruik van de tool voldoet u organisatie automatisch aan diverse certificeringen, zoals:

- **Ecovadis**
  In de opbouw van uw score zijn gestructureerde processen belangrijk die periodiek worden uitgevoerd en in uw systematiek zijn vastgelegd. Door gebruik te maken van deze applicatie borgt u direct een groot deel van uw Ecovadis vraagstukken onder andere op het gebied van het hoofdstuk ‘Duurzame inkoop’.
- **ESG, CSRD en overige bedrijfsverslaglegging**
  De applicatie helpt sturend door het data te verzamelen welke benodigd zijn voor verslaglegging. Het helpt bij het bepalen op welke vlakken het bedrijf impact kan hebben, ook buiten de eigen organisatie. De tool stuurt ook op het vaststellen wat de organisatie belangrijk vind bij haar leveranciers, en waar ze vervolgens ook kunnen werken aan een verbeterde score.
  De applicatie bouwt trends en KPI’s op welke ook gebruikt kunnen worden in de jaarlijkse bedrijfsverslaglegging. Er worden draft-procedures meegeleverd die met kleine modificaties zo kunnen worden toegepast en toegevoegd aan uw kwaliteitssysteem. Zo wordt direct gestuurd op voldoen aan de 7 principes van 26000: Afleggen van rekenschap, transparantie, ethisch gedrag, respect voor belangen van stakeholders, respect voor de rechtsorde, respect voor internationale gedragsnormen, respect voor mensenrechten.



## Contractmanagement

- Contractregister met duidelijk overzicht over looptijden en stakeholders;
- Door combinatie met omzetdata en beoordelingen direct inzicht in uw spendcompliance;
- Door de inzet van prestatie indicatoren hebt u direct goede contract KPI’s;
- Automatische meldingen aan stakeholders over verloopdata;
- Checklist voor verlengingen en opzet zodat eea zorgvuldig verloopt;
- Stappenplan voor het opzetten van nieuwe contracten



## Duurzaamheid

- Doordat duurzaamheid een vast aspect is in leveranciersbeoordelingen wordt er bewust en onbewust gestuurd op een duurzamere relatie;
- De applicatie biedt mogelijkheid per inkoopcategorie de gewenste duurzaamheidsaspecten te benoemen;
- Er kunnen vaste data worden opgenomen in diverse registraties, welke verplicht gemaakt kunnen worden (bijvoorbeeld elektriciteitsklasse elektra, CO2 verbruik per ton product, etc.)
- Mogelijkheid tot periodieke uitvraag leveranciers (geautomatiseerd) aangaande duurzaamheid.



Dezerzijds

## Procesborging

- Doordat data op een gestructureerde manier wordt ingevoerd en verwerkt is het gemakkelijk beschikbaar voor vergelijkingen en data modellering. Daarnaast zorgt de tool automatisch voor herkenbare processen, en is de insteek dat bepaalde informatie snel deelbaar en vindbaar is. De tool elimineert excelbestanden die vaak los beheerd worden;
- Overzichten te koppelen aan PowerBI en andere applicaties;
- Excel downloads beschikbaar;
- Masterdata via uploads (standaard) of API (optie).



Dezerzijds

# Implementatie en onderhoud

- **Aan de voorzijde een opstarttraject om:**
  - Uw leveranciers in te delen in groepen (segmenten)
  - De voor u relevante beoordelingsaspecten op te zetten
- **Gedurende gebruik werken met actuele data door:**
  - Automatisch of handmatig order en boekinghistorie in te laden;
  - Uw leveranciersgegevens uit uw ERP systeem periodiek in te laden



## Afsluiting

- De tool is initieel ontwikkeld voor een inkoopafdeling van een internationale chemische fabriek. Deze onderneming leunde voor een deel van haar processen op een grotere moedermaatschappij, maar de inkoopafdeling was geheel zelfstandig opgezet. Doordat de inkoopafdeling een kleine bezetting kende, maar wel alle facetten van een multinational diende te beheersen, is voor het voldoen aan diverse richtlijnen en wensen een systematiek ontwikkeld die doeltreffend, effectief en efficiënt is. Dit heeft geresulteerd in deze tool.
- DZZ is nadrukkelijk geen tool die persoonlijk contact probeert te vervangen door automatisch processen, maar een tool die persoonlijk contact oproept, motiveert en ondersteund.
- Wat levert het verder op? De praktijk leert dat het doen van leveranciersbeoordelingen uitstraalt naar leveranciers, maar ook interne medewerkers. Bedrijven zien hun prestaties op een degelijke manier worden beoordeeld, en voelen zich, mede door de mogelijkheid om zelf ook feedback te geven, serieus genomen.



## Modules en prijzen

- Prestatiemanagement (basis) 8.500,- per jaar
- Leveranciersmanagement nnb
- Contractmanagement nnb

DZZ word aangeboden als SaaS module.



## Modules Prestatiemanagement

- Inbrengen beoordeling
- Inbrengen klacht of compliment
- Overzichten per leverancier
- Overzichten per Inkoopcategorie
- Overzichten per beoordelingsaspect
- Overzichten klachten en complimenten
- Vergelijk leveranciers (head 2 head)
- Print leveranciers scorecard
- Zelfreflectie (Beoordelingen door leveranciers)
- Contactpersonen (aanpassen/inzien)
- Omzetgegevens en vergelijkingen
- Leverancierskaart (omzet, scores, contacten, omzet, gespreksnotities, ...)
- HSE incidenten registreren
- Duurzaamheidsaspecten toewijzen en beoordelen
- Generatie hand-outs
- Beoordelaars toewijzen



Dezerzijds

## Modules Leveranciersmanagement

- Kraljic & segmentatie
- Omzetvergelijkingen
- Potentiële leveranciers
- Actiepunten, actielijsten
- Meetingcyclus, -archief, en -notities
- Audithistorie en planning
- Certificatenbeheer
- Overzichten op landkaarten
- Bezoekregister
- Input CSRD enquêtes
- Ecovadis vragenlijsten bijwerken



Dezerzijds

## Module Contractmanagement

- Savingsrapportage
- Besparingsideeën
- Uitvragen (actueel & historie)
- Expeditingkalender
- KPI’s
- Inkoopkalender/rooster
- Periodieke mailingen/vragenlijsten
- Doorlopende orders
- Handleidingen
- Tarieven en prijsontwikkelingen: uurtarieven, materialen, opslagtarieven
- Contractinformatie & aanpassingen
- Lopende onderhandelingen (nieuw/aanpassing)
- Overzicht NDA's



## Voorbeelden en demo

- Zie navolgende slides of www.dezerzijds.nl

- Demo: www.demo.dezerzijds.nl
  - Inlog:
  - Wachtwoord:



# Dashboard Bakkerij de zwart

**5369034 - FA13 - Facility Management - Catering & vending**

Kraljic: Routine

Genereren rapport

**LAATSTE COMPLIMENT**

**LAATSTE KLACHT**

Niet op komen dagen op woensdag
Categorie: Tijdig (op)geleverd
01-03-2026 - Mulder, N.

**MAILEN BEOORDELINGEN**

Mail historie

DZZ steekproef | DZZ periodiek | UZZ steekproef | UZZ periodiek

**TOTALEN INKOOP**

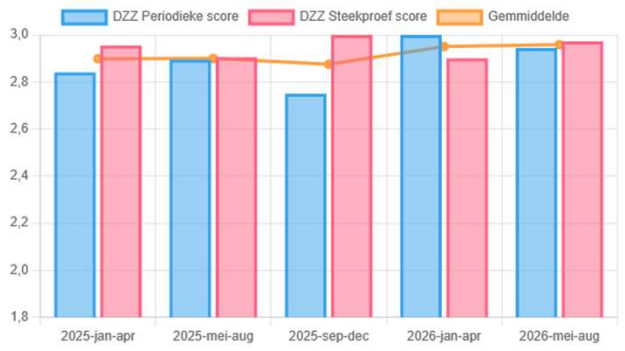
| | |
|---|---|
| **2025** | **€ 17.665,75** |
| **2026** | **€ 11.607,50** |

## Overzicht DZZ scores

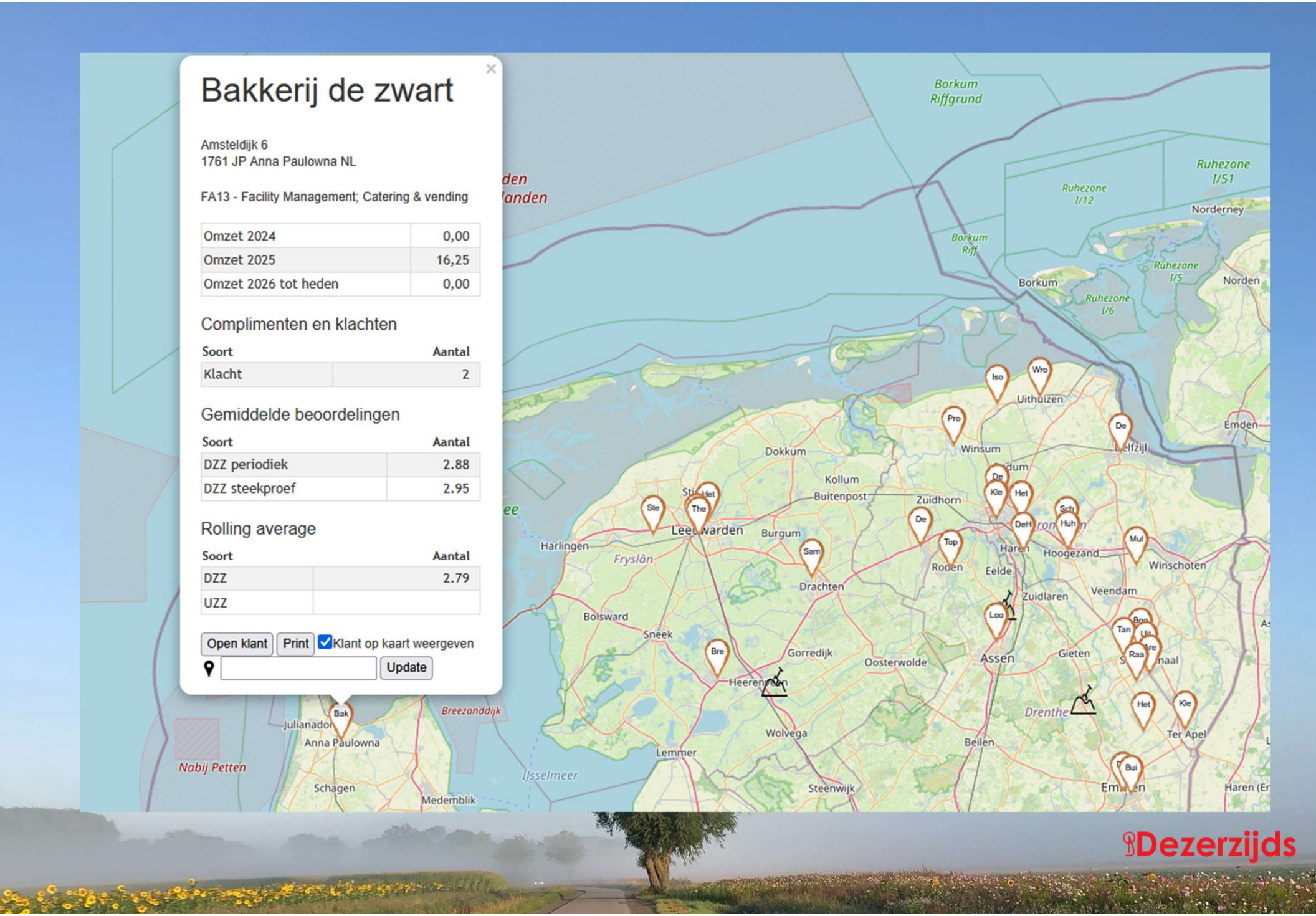
**Rolling average: 2.79**

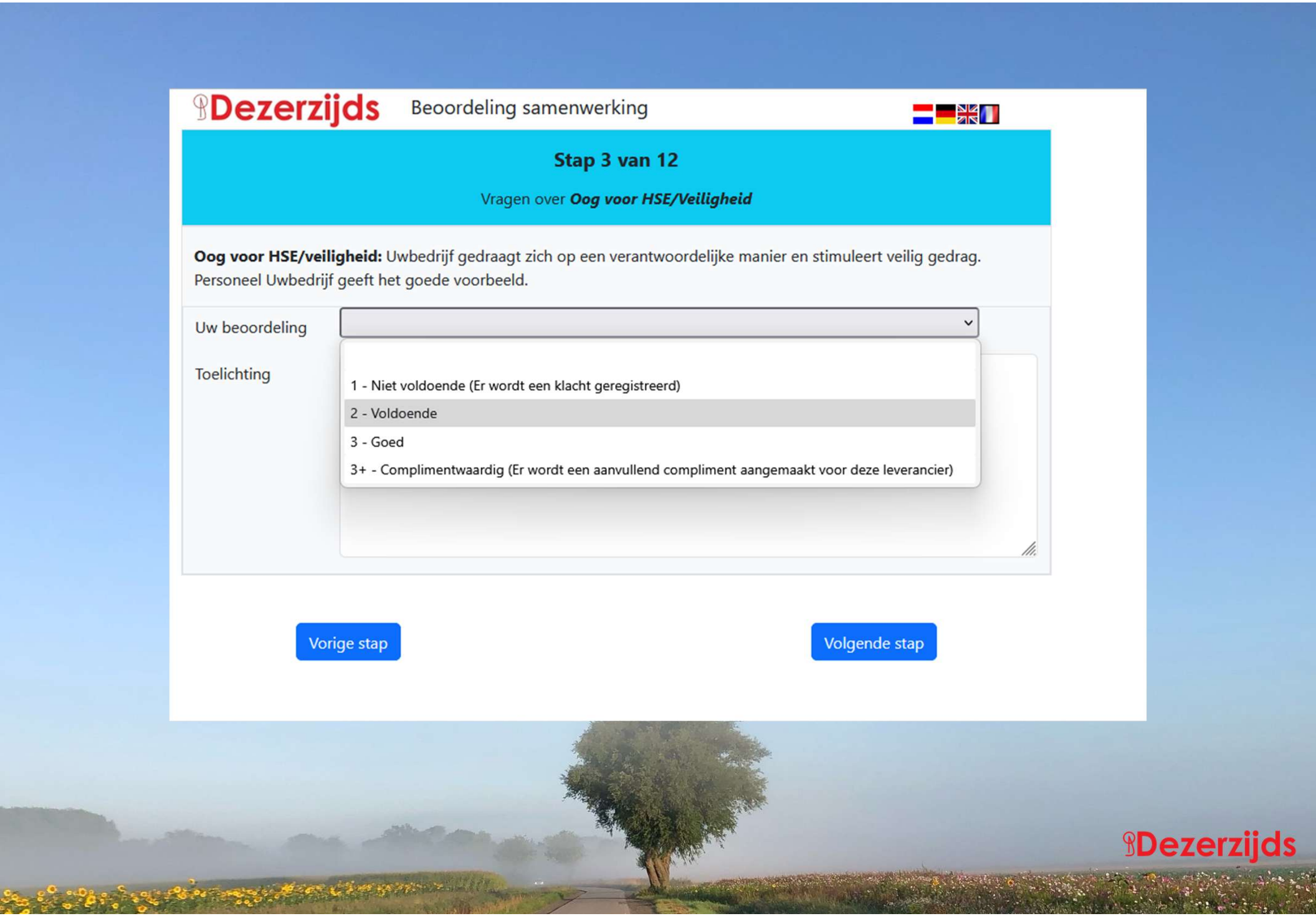
| Periode | Type | Aantal | Veil | Neth | Goed | Tijd | Admi | Duid | Kwal | Comm | Proa | Circ | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2025 - jan-apr | DZZ periodiek | 7 | 3 | 3 | 2.75 | 2.29 | 3 | 3 | 2.57 | 2.8 | 3 | | **2,84** |
| 2025 - jan-apr | DZZ steekproef | 7 | 3 | 3 | 3 | 2.86 | 2.86 | 3 | 2.83 | 3 | 3 | | **2,96** |
| 2025 - mei-aug | DZZ periodiek | 5 | 3 | 3 | 3 | 2.6 | 2.75 | 3 | 2.6 | 3 | 3 | | **2,90** |
| 2025 - mei-aug | DZZ steekproef | 8 | 2.75 | 3 | 3 | 2.88 | 3 | 3 | 3 | 2.67 | 3 | | **2,91** |
| 2025 - sep-dec | DZZ periodiek | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2.5 | 3 | | **2,75** |
| 2025 - sep-dec | DZZ steekproef | 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | **3,00** |
| 2026 - jan-apr | DZZ periodiek | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | 3 | 3 | 3 | | **3,00** |
| 2026 - jan-apr | DZZ steekproef | 8 | 3 | 3 | 2.88 | 2.63 | 3 | 3 | 3 | 2.5 | 3 | | **2,90** |
| 2026 - mei-aug | DZZ periodiek | 2 | 3 | 3 | 2.5 | 3 | | 3 | 3 | 3 | 3 | | **2,94** |
| 2026 - mei-aug | DZZ steekproef | 4 | 3 | 3 | 3 | 2.75 | 3 | | 3 | 3 | 3 | | **2,97** |

## Grafieken




Dezerzijds


Bakkerij de zwart
Amsteldijk 6
1761 JP Anna Paulowna NL
FA13 - Facility Management; Catering & vending
Omzet 2024 0,00
Omzet 2025 16,25
Omzet 2026 tot heden 0,00
Complimenten en klachten
Soort Aantal
Klacht 2
Gemiddelde beoordelingen
Soort Aantal
DZZ periodiek 2.88
DZZ steekproef 2.95
Rolling average
Soort Aantal
DZZ 2.79
UZZ
Open klant
Print
Klant op kaart weergeven
Update
Borkum Riffgrund
Ruhezone I/51
Ruhezone I/12
Norderney
Borkum Riff
Ruhezone I/5
Borkum
Ruhezone I/6
Norden
Uithuizen
Emden
Winsum
Dokkum
Kollum
Buitenpost
Zuidhorn
Leeuwarden
Burgum
Harlingen
Fryslân
Drachten
Roden
Eelde
Haren
Hoogezand
Winschoten
Veendam
Zuidlaren
Bolsward
Sneek
Gorredijk
Oosterwolde
Assen
Gieten
Drenthe
Ter Apel
Wolvega
Beilen
Lemmer
Steenwijk
Heerenveen
Julianadorp
Anna Paulowna
Breezanddijk
Nabij Petten
IJsselmeer
Schagen
Medemblik
Dezerzijds


Dezerzijds
Beoordeling samenwerking
Stap 3 van 12
Vragen over Oog voor HSE/Veiligheid
Oog voor HSE/veiligheid: Uwbedrijf gedraagt zich op een verantwoordelijke manier en stimuleert veilig gedrag. Personeel Uwbedrijf geeft het goede voorbeeld.
Uw beoordeling
Toelichting
1 - Niet voldoende (Er wordt een klacht geregistreerd)
2 - Voldoende
3 - Goed
3+ - Complimentwaardig (Er wordt een aanvullend compliment aangemaakt voor deze leverancier)
Vorige stap
Volgende stap
Dezerzijds

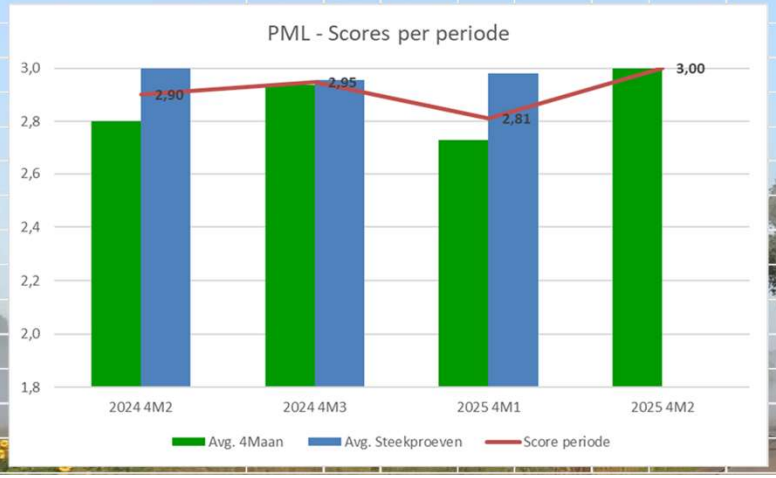
# Leverancier Scorecard

# NAAM

| PML | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Score | # | Score | # | Score | # | Score | # |
| Jaarscore met k.c | 2,58 | | 2,58 | | 2,57 | | 2,46 | |
| Jaarscore zonder k/c | 2,97 | | 2,95 | | 2,94 | | 2,80 | |
| 4Maandelijks: | 2,97 | | 2,95 | | 2,96 | | 2,81 | |
| Steekproeven: | 2,98 | 5 | 2,95 | 22 | 2,93 | 20 | 2,80 | 10 |
| Klachten: | 3,00 | 0 | 2,00 | 1 | 1,00 | 4 | 1,00 | 5 |
| Complimenten: | 1,00 | 0 | 2,00 | 1 | 3,00 | 3 | 3,00 | 4 |

| PMD | 2022 | | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Score | # | Score | # | Score | # | Score | # |
| Jaarscore met k.c | | | 2,50 | | 2,25 | | 2,04 | |
| Jaarscore zonder k/c | | | 2,83 | | 2,75 | | 2,39 | |
| 4Maandelijks: | | | 2,80 | | 2,75 | | 2,78 | |
| Steekproeven: | | | 2,84 | 5 | 2,75 | 1 | 2,20 | 1 |
| Klachten: | | | 3,00 | 0 | 2,00 | 2 | 2,00 | 2 |
| Complimenten: | | | 1,00 | 0 | 1,00 | 0 | 1,00 | 0 |

| Omzet | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|---|---|---|---|
| Onderhoud | 25.601 | 35.241 | 42.135 | 23.564 |
| Projecten | 80.498 | 120.596 | 80.457 | 25.763 |
| Overig | 3.200 | 6.578 | 16.257 | 4.573 |
| SOM | 109.299 | 162.415 | 138.849 | 53.900 |




| | Avg. 4 | Avg. S | Score | HSE/ve | Netheic | Volledi | Tijdig ( | Admini | Kostinz | Kwalite | Comm. | Oploss | Circular |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2021 4M1 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2021 4M2 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 2,7 | 3,0 | 2,5 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2021 4M3 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2022 4M1 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 2,8 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2022 4M2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2022 4M3 | 2,9 | 3,0 | 2,9 | 2,8 | 2,6 | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2023 4M1 | 2,9 | 3,0 | 2,9 | 3,0 | 2,8 | 2,8 | 3,0 | 2,9 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2023 4M2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2023 4M3 | 3,0 | 2,9 | 3,0 | 2,6 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 3,0 | |
| 2024 4M1 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | | | 3,0 | | | 3,0 | | |
| 2024 4M2 | 2,7 | 2,5 | 2,7 | 2,6 | 2,8 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,0 | 3,0 | 2,6 | 3,0 | 3,0 |
| 2024 4M3 | 2,7 | 2,8 | 2,7 | 2,8 | 2,6 | 2,7 | 3,0 | 2,8 | 2,7 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | |
| 2025 4M1 | | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 2,7 | 2,7 | 2,6 | 3,0 | 3,0 | |
| 2025 4M2 | | | | | | | | | | | | | |
| 2025 4M3 | | | | | | | | | | | | | |

**Geregistreerde complimenten**

**2025-03** **Volledige & correcte oplevering (first time right)**

*Snel ingescprongen op spedaanvraag ivm stilstand*

**Geregistreerde klachten**

**2024-11** **Volledige & correcte oplevering (first time right)**

*Stockitem geleverd zonder benodigde documentatie*

**2025-02** **Tijdig (op)geleverd**

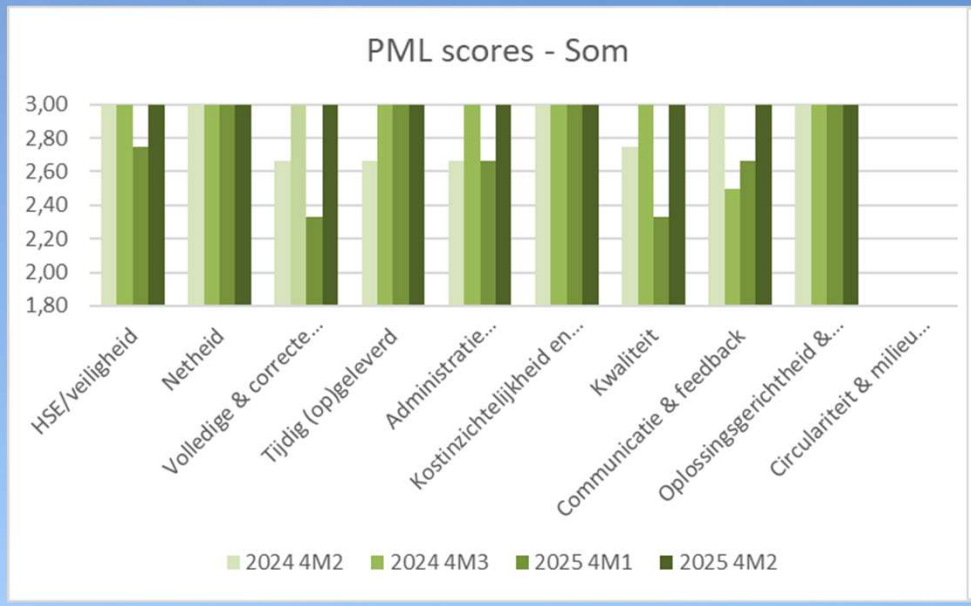
*Levering gereclameerd welke was gepland voor uiterlijk 10-01-2025.*

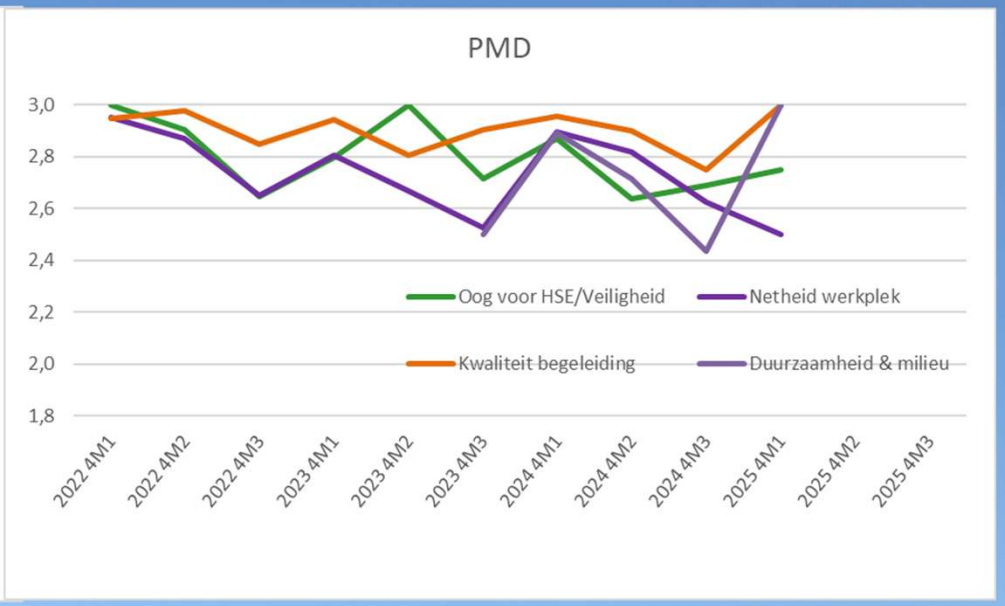
*Medio nov. nog niet ontvangen, en ook niet over gecommuniceerd.*

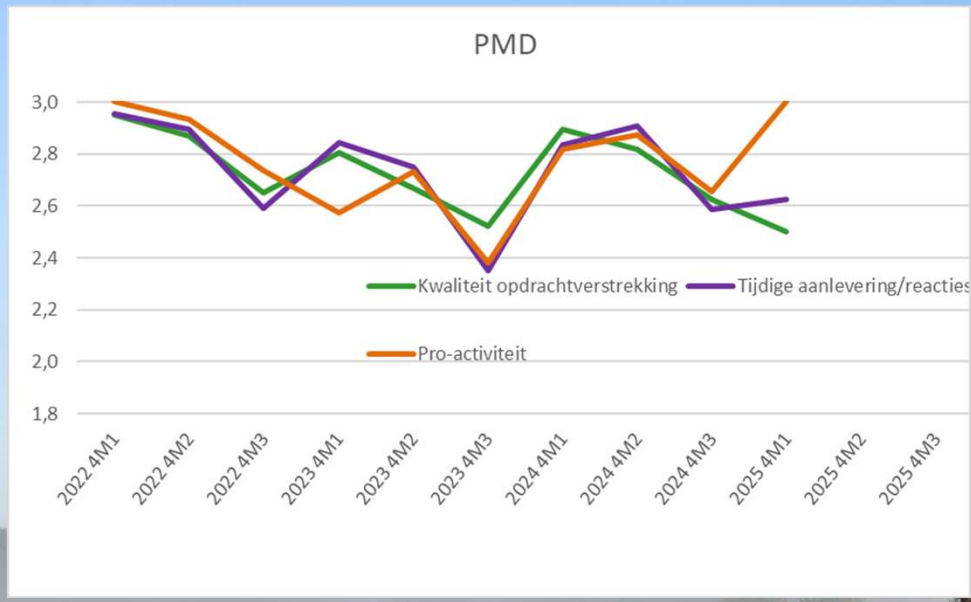
**2025-06** **Communicatie en feedback**

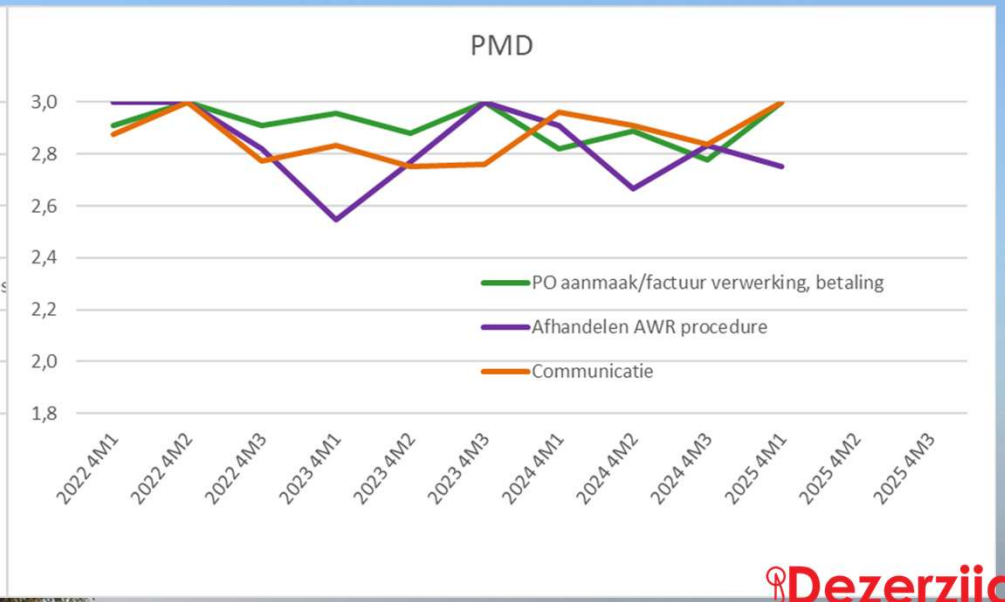
*Reageren niet (tijdig) op navraag over leverstatus*

Dezerzijds


PML scores - Som
3,00
2,80
2,60
2,40
2,20
2,00
1,80
HSE/veiligheid
Netheid
Volledige & correcte...
Tijdig (op)geleverd
Administratie...
Kostinzichtelijkheid en...
Kwaliteit
Communicatie & feedback
Oplossingsgerichtheid &...
Circulariteit & milieu...
2024 4M2
2024 4M3
2025 4M1
2025 4M2


PMD
3,0
2,8
2,6
2,4
2,2
2,0
1,8
Oog voor HSE/Veiligheid
Netheid werkplek
Kwaliteit begeleiding
Duurzaamheid & milieu
2022 4M1
2022 4M2
2022 4M3
2023 4M1
2023 4M2
2023 4M3
2024 4M1
2024 4M2
2024 4M3
2025 4M1
2025 4M2
2025 4M3


PMD
3,0
2,8
2,6
2,4
2,2
2,0
1,8
Kwaliteit opdrachtverstrekking
Tijdige aanlevering/reacties
Pro-activiteit
2022 4M1
2022 4M2
2022 4M3
2023 4M1
2023 4M2
2023 4M3
2024 4M1
2024 4M2
2024 4M3
2025 4M1
2025 4M2
2025 4M3


PMD
3,0
2,8
2,6
2,4
2,2
2,0
1,8
PO aanmaak/factuur verwerking, betaling
Afhandelen AWR procedure
Communicatie
2022 4M1
2022 4M2
2022 4M3
2023 4M1
2023 4M2
2023 4M3
2024 4M1
2024 4M2
2024 4M3
2025 4M1
2025 4M2
2025 4M3

Dezerzijds